

## Changelog

### 22/11/2023

#### Versão 6.2

##### RESUMO

- Abertura de atendimentos em determinada etapa do fluxo
- Envio de pesquisa de satisfação por SMS no encerramento do atendimento
- Geração automática de remessas bancárias
- Impressão de boleto híbrido para o banco 341-Itaú
- Novas palavras mágicas
- Novas permissões de usuários
- Ocultação dos dados pessoais do cliente no boleto bancário
- 🟢 74 implementações em aplicações
- 📁 23 alterações em aplicações
- 🛠 03 correções de erros em aplicações

**Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.**

rbxsoft

## Cansado de altas taxas na emissão e manutenção dos seus boletos e carnês?

Apresentamos nosso **novo parceiro** que garante as **menores taxas** de mercado. Sem tarifas adicionais para emissão, alteração, manutenção e cancelamento. Pague somente por boletos liquidados.



Saiba mais:



[www.ispay.com.br](http://www.ispay.com.br)



rbxsoft

**Estamos integrados com a V.tal, e agora, através do RBX você pode usufruir da ascensão das redes neutras, provisionando e gerindo infraestruturas de fibra óptica terrestre em mais de 20 milhões de casas por todo Brasil e exterior, expandindo assim seu provedor e sua marca no universo dos ISP's.**

V.tal

Saiba mais:

[www.vtal.com.br](http://www.vtal.com.br)

rbxsoft

**Estamos integrados com a Fibrasil, e agora, através do RBX você estará apto para atender vários provedores e operadoras de internet com rede neutra FTTH, com qualidade segurança e confiabilidade.**

FIBRASIL

Saiba mais:

[www.fibrasil.com.br](http://www.fibrasil.com.br)

rbxsoft

# Já conhece nosso manual do usuário?

Acesse em:

[manual.rbxsoft.com](https://manual.rbxsoft.com)

rbxsoft

# Tem alguma sugestão para melhoria dos nossos produtos ou quer acompanhar as próximas entregas?





Acesse o nosso portal de sugestões em:

[rbx-soft.canny.io](https://rbx-soft.canny.io)

- Executáveis do sistema operacional
  - executa\_fila\_web
    - ➕ Novo daemon para executar as aplicações Web em segundo plano.
  - remessa
    - ➕ Novo daemon para executar as remessas bancárias em segundo plano.
  - snmp\_find\_onu
    - ➕ Novo daemon para procurar os equipamentos conectados nas OLTs.
- Geral
  - ➕ Adicionado suporte a impressão de boleto híbrido para o banco 341-Itaú.
- Atendimentos > Execução (Consulta)
  - ➕ Adicionado o campo *Protocolo* no botão *Quebras*.
- Atendimentos > Execução > Anexos
  - 📁 Alterado o valor padrão do campo *Tipo* para **Atendimento (Fluxo)** durante a inclusão de um anexo em um atendimento aberto em fluxo.
- Atendimentos > Execução > Capturar dados
  - ➕ Adicionado número do contrato ao capturar os dados dos contratos/planos dos clientes.
- Atendimentos > Execução > Equipamentos
  - ➕ Adicionada informação de quantidade de páginas nos botões de navegação.
- Atendimentos > Execução > Itens p/ Faturamento
  - 📁 Alterado o campo *Item* para exibir o código do produto/serviço.
  - 📁 Alterado o campo *Item* para ordenar os produtos/serviços pelo código.
- Atendimentos > Execução > Novo
  - ➕ Adicionado novo botão de atalho para acessar o cadastro de contatos do cliente/mercado.
  - ➕ Adicionada validação de obrigatoriedade para o campo *Estímulo de Marketing* para atendimentos abertos em fluxos.
  - ➕ Adicionado recurso de pesquisa para o campo *Estímulo de Marketing*.
  - 📁 Alterado o campo *Contrato* para exibir o número virtual do VSC vinculado ao contrato.
- Atendimentos > Fluxos (Consulta)
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite duplicar um fluxo de atendimento.
- Atendimentos > Fluxos > Causas
  - ➕ Adicionada a coluna *Item do Fluxo*.
- Atendimentos > Fluxos > Tópicos
  - ➕ Adicionada a coluna *Situação*.

- Atendimentos > Modelos de OS
  - ➕ Adicionado suporte a nova palavra mágica:
    - |EQUIPAMENTOS| - Equipamentos cadastrados em Comodato para o Cliente (1 registro por linha).
- Atendimentos > Pesquisa de Satisfação > Pesquisas
  - ➕ Adicionado novo bloco – **Envio de pesquisa de satisfação por SMS** – com campos para a configuração do envio de pesquisa de satisfação por SMS.
- Empresa > Central de Avisos > Clientes (Formulário)
  - ➕ Adicionado o campo *Situação do Cliente* no filtro.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Formulário)
  - ➕ Adicionado novo botão de atalho para acessar o histórico de bloqueios e desbloqueios.
  - ➕ Adicionado novo botão de atalho para consultar as faturas de serviço.
  - ➕ Adicionado o campo *Latitude*.
  - ➕ Adicionado o campo *Longitude*.
  - 🔧 Corrigido erro na exibição das opções do campo *Cartão Principal*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Alterar Contratos
  - ➕ Adicionadas novas opções no campo *Opção*:
    - *Bloquear*;
    - *Desbloquear*.
  - 📁 Alterado o título da aplicação de *Cancelamento de Contratos em Lote* para **Alteração de Contratos em Lote**.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos
  - ➕ Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior: **Fila de Provisionamento**. Este novo recurso permite acessar a fila de provisionamento de todos os equipamentos do cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos > Trocar ONU ID
  - 📁 Alterado campo *Porta* para ordenar as opções pelo slot e porta.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Histórico de Atendimentos
  - ➕ Adicionado o botão *Quebras*.
- Empresa > Clientes > Mercado (Formulário)
  - ➕ Adicionado o campo *Latitude*.
  - ➕ Adicionado o campo *Longitude*.
- Empresa > Clientes > Mercado > Histórico de Atendimentos
  - ➕ Adicionado o botão *Quebras*.
- Empresa > Clientes > Modelos Contratos
  - ➕ Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
    - |CONTATOS\_CPF| - CPF do contato;
    - |CONTATOS\_GERAL\_CPF| - CPF do contato;
    - |CONTATOS\_ADM\_CPF| - CPF do contato;



- |CONTATOS\_TEC\_CPF| - CPF do contato;
  - |CARTAO\_PRINCIPAL| - Número do cartão de débito/crédito principal do cliente;
  - |CONTR\_PEDIDO| - Número do pedido responsável pela geração do contrato;
  - |PACOTE\_CONTR\_VLR\_PROMO| - Valor do total promocional de cada contrato do pacote;
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO| - Equipamentos desativados cadastrados em Comodato para o Cliente (1 registro por linha);
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_VLR| - Equipamentos desativados cadastrados em Comodato para o Cliente (1 registro por linha) + valor (Valor unitário);
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_VLR\_TOTAL| - Equipamentos desativados cadastrados em Comodato para o Cliente (1 registro por linha) + valor total (Custo médio do produto x Quantidade);
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_VLR\_TOTAL\_VENDA| - Equipamentos desativados cadastrados em Comodato para o Cliente (1 registro por linha) + valor total;
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_QUANT| - Quantidade referente aos equipamentos desativados cadastrados em comodato para o contrato (1 registro por linha);
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_VLRN| - Valor numérico do total referente aos equipamentos desativados cadastrados em comodato para o contrato (Valor unitário);
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_VLRE| - Valor por extenso do total referente aos equipamentos desativados cadastrados em comodato para o contrato (Valor unitário);
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_VLRN\_TOTAL| - Valor numérico do total referente aos equipamentos desativados cadastrados em comodato para o contrato;
  - |CONTR\_EQUIP\_DESATIVADO\_VLRE\_TOTAL| - Valor por extenso do total referente aos equipamentos desativados cadastrados em comodato para o contrato;
  - |EMP\_END\_COMPLE| - Complemento do endereço da empresa;
  - |EMP\_EMAIL| - Email da Empresa;
  - |EMP\_DOMINIO| - Domínio da Empresa;
  - |CLI\_TIPO\_COBRANCA| - Tipo de cobrança do cliente;
  - |CONTR\_BANCO\_COBR| - Nome do Local de Cobrança do Contrato (Banco do Brasil, Itaú, etc);
  - |CONTR\_TIPO\_COBRANCA| - Tipo de cobrança do contrato.
- Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda
    -  Corrigido erro ao realizar a viabilidade do endereço na V.tal quando o endereço não possuía um número.
  - Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda > Produtos
    -  Adicionado recurso de pesquisa para o campo *Plano*.
    -  Adicionado recurso de pesquisa para o campo *Pacote*.
    -  Adicionado recurso de pesquisa para o campo *Serviço*.

- Empresa > Clientes > Planos > Parâmetros Avançados > Avançado
  - ➕ Adicionado botão de ajuda após o botão *Dicionário Radius*.
- Empresa > Clientes > Planos > Parâmetros Avançados > Avançado (Exceções)
  - ➕ Adicionado botão de ajuda após o botão *Dicionário Radius*.
- Empresa > Cobrador Virtual (Formulário)
  - ➕ Adicionado o campo *Item do Fluxo* no bloco *Abertura automática de atendimento*.
- Empresa > Fornecedores > Cadastro > Posição Financeira
  - 🔥 Corrigido problema de lentidão ao acessar a posição financeira do fornecedor quando existiam muitos registros.
- Empresa > Parâmetros > Central de Notificações (Formulário)
  - ➕ Adicionadas novas opções no campo *Categoria*:
    - *Financeiro/Remessa Bancária Automática*.
    - *Atendimentos/Pesquisa de Satisfação Respondida (E-mail/SMS)*.
- Empresa > Parâmetros > Dados Obrigatórios
  - ➕ Adicionado o campo *Descrição de Anexo* para a tabela **Atendimentos**.
  - ➕ Adicionado o campo *Cidade* para a tabela **Clientes**.
  - ➕ Adicionado o campo *Cidade* para a tabela **Mercados**.
- Empresa > Parâmetros > Financeiro
  - ➕ Adicionado o campo *Exibir dados pessoais do cliente no boleto?*.
  - 📁 Removida a aba *Faturamento Automático*. A partir de agora, as configurações de faturamento automático serão realizadas no seguinte menu: *Empresa > Parâmetros > Rotinas Financeiras Automáticas > Faturamento Automático*.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Geogrid
  - ➕ Adicionado o campo *Encerrar pedido sem viabilidade com o Geogrid?*.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > PlayHub
  - ➕ Adicionado novo bloco com campos para a configuração de criação de autenticações automáticas.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > TIP > Nap
  - 📁 Alterado o label do campo *Reservado para* para **Para / Por**.
  - 📁 Alterado o campo *Para / Por* para exibir o código e nome do cliente quando o número Nap estiver com a situação **"Ocupado"**.
- Empresa > Parâmetros > Rotinas Financeiras Automáticas > Faturamento Automático (Formulário)
  - ➕ Adicionado o campo *Empresa* no filtro.
- Empresa > Parâmetros > Rotinas Financeiras Automáticas > Remessa Bancária Automática
  - ➕ Nova configuração para geração automática de remessas bancárias.

- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
  - ➕ Adicionado o campo *Protocolo* no botão *Quebras*.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Autenticações
  - 📁 Alterado o campo *Grupo* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Autenticações Off-Line
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite visualizar os detalhes dos registros.
  - ➕ Adicionados novos campos no botão *Colunas*:
    - *E-mail*;
    - *Tel Comerc*;
    - *Tel Resid*;
    - *Tel Celular*.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Clientes Negativados via SPC Brasil
  - 📁 Alterado o campo *Grupo* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos
  - ➕ Adicionado o campo *Transferido Para* no botão *Colunas*.
  - 📁 Alterado o campo *Grupo* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos de Degustação
  - ➕ Novo relatório para exibir os contratos configurados com planos de degustação.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos por QoS
  - 📁 Alterado o campo *Grupo* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Clientes > IPs
  - 📁 Alterado o campo *Grupo* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Clientes > ONU ID
  - ➕ Adicionada quebra estática pelo slot.
  - 📁 Alterado campo *Porta* do filtro para ordenar as opções pelo slot e porta.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Vendas
  - 📁 Alterado o campo *Grupo* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Movimentação por NF Recebida
  - ➕ Adicionado o campo *Chave de Acesso* no filtro.
  - ➕ Adicionado o campo *Chave de Acesso* no botão *Colunas*.



- Empresa > Relatórios > Financeiro > Documentos Baixados
  - 📁 Alterado o campo *Grupo de Clientes* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Movimento Analítico
  - 📁 Alterado o campo *Grupo de Clientes* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Empresa > Relatórios > Pedidos > Geral
  - 📁 Alterado o campo *Grupo* do filtro para respeitar os grupos de clientes permitidos para o usuário.
- Financeiro > Cadastros > Convênios (Formulário)
  - ➕ Adicionado novo campo na aba Remessa para o banco 341-Itaú:
    - *Registros Opcionais: **Boleto Híbrido***. Habilitando esta opção, no registro do título será enviado o comando para registrar o boleto com híbrido. Atenção:
      - É necessário ativar o recurso junto ao banco antes de ativar no RBX;
      - Esta funcionalidade só se aplica a boletos registrados com o novo recurso habilitado. Boletos já registrados antes disso não serão alterados.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
  - ➕ Adicionado suporte ao envio de arquivos para o banco 341-Itaú – CNAB 400 – com os comandos para registrar boleto híbrido.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
  - 📁 Alteradas rotinas de retorno do banco 341-Itaú – CNAB 400 – para receber e tratar os QR Codes dinâmicos gerados para os boletos híbridos. Na tela de processamento será exibida a informação dos títulos que foram registrados neste formato.
- Financeiro > Contábil > Cadastros > Pré-Lançamentos (Formulário)
  - ➕ Adicionado o campo *Centro de Custo Obrigatório?*.
- Financeiro > Faturamento
  - ➕ Adicionado o campo *Empresa* no filtro.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (Consulta)
  - ➕ Adicionado o campo *Usuário* no botão *Colunas*.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas > Incluir
  - 📁 Alterada rotina de inclusão avulsa de notas fiscais para salvar o usuário de inclusão do registro.
- Monitor > Desconexões do Radius
  - ➕ Adicionado o campo *Situação do Contrato* no filtro.
  - ➕ Adicionada a coluna *Situação do Contrato*.
  - 📁 Alterado o tipo do campo *IP NAS* para **duplo select**.

- Monitor > Equipamentos On-Line
  - + Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior: **Todos / Com Clientes**. Este novo recurso permite configurar se deverá ser exibido todos os registros ou apenas registros que possuem informações de clientes.
  - + Alterado o label do campo *Chave Id* para **ONU Id**.
- Monitor > Últimas Requisições Radius
  - + Adicionado suporte a consulta de logins inválidos.
- Redes > NAS > Cadastro > Scripts > Editar script
  - + Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
    - |NAS\_IP| - IP Interno do NAS Controlador;
    - |NAS\_GERENCIADOR\_USUARIO| - Usuário de acesso ao equipamento Gerenciador do NAS Controlador;
    - |NAS\_GERENCIADOR\_SENHA| - Senha do usuário acesso.
- Redes > Provisionamento > Scripts de Comando
  - + Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
    - |SERIAL\_8| - Últimos 8 caracteres do Serial do equipamento (apenas para equipamentos controlados por serial);
    - |PORTA\_DESC| - Descrição da porta do equipamento concentrador;
    - |PORTA\_SIGLA| - Sigla da porta do equipamento concentrador.
- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
  - + Adicionada nova permissão no bloco *Restrições Gerais*: **Funil de Fluxos/Fluxos Permitidos**.
  - + Adicionadas novas permissões no bloco *Permissões de Acesso Gerais*:
    - *Alterar checklist*;
    - *Encerrar*;
    - *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Central do Assinante (Leitura)*;
    - *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Central do Assinante (Escrita)*;
    - *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Outras (Leitura)*;
    - *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Outras (Escrita)*.
  - + Adicionadas novas opções no bloco *Permissões de Dados*:
    - *Contratos/Endereço/Alteracao*;
    - *Contratos/Endereço/Exclusao*;
    - *Contratos/Endereço/Inclusao*.
  - + Adicionado suporte a configuração de mais quatro botões de atalho.
- Utilitários > Central de Usuários > Preferências
  - + Adicionado suporte a configuração de mais quatro botões de acesso rápido.
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários (Formulário)
  - + Adicionada nova permissão no bloco *Restrições Gerais*: **Funil de Fluxos/Fluxos Permitidos**.
  - + Adicionadas novas permissões no bloco *Permissões de Acesso Gerais*:
    - *Alterar checklist*;
    - *Encerrar*;

- *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Central do Assinante (Leitura);*
- *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Central do Assinante (Escrita);*
- *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Outras (Leitura);*
- *Empresa/Clientes/Cadastro/Autenticação - Outras (Escrita).*
- Adicionadas novas permissões no bloco *Permissões de Dados*:
  - *Contratos/Endereço/Alteracao;*
  - *Contratos/Endereço/Exclusao;*
  - *Contratos/Endereço/Inclusao.*
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários > Botões Atalho
  - Adicionado suporte a configuração de mais quatro botões de atalho.
- Utilitários > Logs > Remessa Automática
  - Nova consulta de log que irá exibir o histórico de execução da rotina de geração automática de remessas bancárias.
- Utilitários > Sistema > Fila de Provisionamento
  - Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior: **Reload**. Este novo recurso permite executar o reload na rotina de provisionamento.

## WEB SERVICES

- Novo webservice:
  - Gestão de endereços dos contratos (contract\_address).
- Listar documentos não pagos (get\_unpaid\_document):
  - Adicionado o campo “**contracts**” no retorno da API.